

# RÉSULTAT DU SONDAGE 2018

1. Quel est votre degré de satisfaction concernant le personnel à l'accueil (courtoisie, sourire, compréhension) ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
70,59%	22,06%	2,94%	0,00%	2,94%	1,47%

2. Quel est votre degré de satisfaction concernant le personnel en général y compris les gardiens et les sauveteurs ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
60,29%	27,94%	1,47%	1,47%	5,88%	2,94%

3. Quel est votre degré de satisfaction concernant la propreté des douches, toilettes et buanderie ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
79,41%	14,71%	0,00%	0,00%	5,88%	0,00%

4. Quel est votre degré de satisfaction concernant la propreté des autres lieux publics tels que plage, salle communautaire, etc... ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
44,12%	50,00%	0,00%	0,00%	1,47%	4,41%

5. Quel est votre degré de satisfaction concernant le restaurant (menu, nourriture, accueil) ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
5,88%	17,65%	17,65%	13,24%	36,76%	8,82%

6. Quel est votre degré de satisfaction concernant le dépanneur ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
4,41%	20,59%	19,12%	11,76%	26,47%	17,65%

6,1) La variété des items offerts vous suffit-elle ?

oui	non	sans réponse
51,47%	23,53%	25,00%

## 7. Quel est votre degré de satisfaction concernant le wifi ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
0,00%	1,47%	5,88%	14,71%	55,88%	22,06%

## 8.L'organisation du tournoi de pêche répond-elle à vos attentes?

oui	non	sans réponse
88,24%	0,00%	11,76%

## 8b) Êtes-vous satisfaits des activités organisées par l'Association des campeurs (Noël des campeurs,Halloween, musique sur la plage, etc.) ?

oui	non	sans réponse
75,00%	10,29%	14,71%

## 9. Est-ce que d'autres infrastructures pourraient améliorer votre séjour parmi nous ?

oui	non	sans réponse
32,35%	44,12%	23,53%

## 10. Les heures d'ouverture vous conviennent-elles ?

oui	non	sans réponse
94,12%	2,94%	2,94%

## 11. Recommanderiez-vous notre camping à un parent, un ami ?

oui	non	sans réponse
95,59%	1,47%	2,94%

## 12. Votre satisfaction en général de notre camping ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
57,35%	36,76%	2,94%	0,00%	1,47%	1,47%

**52,94 % des formulaires sont signés.**

***VEUILLEZ NOTER QUE VOTRE APPRÉCIATION A ÉTÉ TRAITÉE DE FAÇON CONFIDENTIELLE.  
SEUL LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CAMPING A ACCÈS À CES INFORMATIONS.***