

RÉSULTAT DU SONDAGE 2017

1. Quel est votre degré de satisfaction concernant le personnel à l'accueil (courtoisie, sourire, compréhension) ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
80,36%	17,86%	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%

2. Quel est votre degré de satisfaction concernant le personnel en général y compris le gardien et les sauveteurs ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
50,00%	33,93%	5,36%	0,00%	0,00%	10,71%

3. Quel est votre degré de satisfaction concernant la propreté des douches, toilettes et buanderie ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
69,64%	26,79%	0,00%	0,00%	0,00%	3,57%

4. Quel est votre degré de satisfaction concernant la propreté des autres lieux publics tels que plage, salle communautaire, etc... ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
53,57%	42,86%	0,00%	1,79%	0,00%	1,79%

5. Quel est votre degré de satisfaction concernant le restaurant (menu, nourriture, accueil) ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
26,79%	55,36%	12,50%	0,00%	1,79%	3,57%

6. Quel est votre degré de satisfaction concernant le dépanneur ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
21,43%	41,07%	17,86%	3,57%	0,00%	16,07%

6,1) La variété des items offerts vous suffit-elle ?

oui	non	sans réponse
67,86%	12,50%	19,64%

7. Quel est votre degré de satisfaction concernant le wifi ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
5,36%	16,07%	16,07%	5,36%	14,29%	42,86%

8.L'organisation du tournoi de pêche répond-elle à vos attentes?

oui	non	sans réponse
82,14%	0,00%	17,86%

9. Est-ce que d'autres infrastructures pourraient améliorer votre séjour parmi nous ?

oui	non	sans réponse
39,29%	37,50%	23,21%

10. Les heures d'ouverture vous conviennent-elles ?

oui	non	sans réponse
92,86%	5,36%	1,79%

11. Recommanderiez-vous notre camping à un parent, un ami ?

oui	non	sans réponse
94,64%	3,57%	1,79%

12. Votre satisfaction en général de notre camping ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
62,50%	33,93%	1,79%	0,00%	0,00%	1,79%

57,14 % des formulaires sont signés.

***VEUILLEZ NOTER QUE VOTRE APPRÉCIATION A ÉTÉ TRAITÉE DE FAÇON CONFIDENTIELLE.
SEUL LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CAMPING A ACCÈS À CES INFORMATIONS.***