

# RÉSULTAT DU SONDRAGE 2016

1. Quel est votre degré de satisfaction concernant le personnel à l'accueil (courtoisie, sourire, compréhension) ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
68,52%	29,63%	1,85%	0,00%	0,00%	0,00%

2. Quel est votre degré de satisfaction concernant le personnel en général y compris les sauveteurs ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
51,85%	40,74%	7,41%	0,00%	0,00%	0,00%

3. Quel est votre degré de satisfaction concernant la propreté des douches, toilettes et buanderie ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
64,81%	24,07%	1,85%	0,00%	3,70%	5,56%

4. Quel est votre degré de satisfaction concernant la propreté des autres lieux publics tels que plage, salle communautaire, etc... ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
50,00%	44,44%	3,70%	0,00%	1,85%	0,00%

5. Quel est votre degré de satisfaction concernant le restaurant (nourriture, accueil) ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
40,74%	29,63%	16,67%	0,00%	0,00%	12,96%

6. Quel est votre degré de satisfaction concernant le dépanneur ?

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
16,67%	37,04%	18,52%	9,26%	1,85%	16,67%

6a) La variété des items offerts vous suffit-elle ?

oui	non	sans réponse
61,11%	22,22%	16,67%

7. L'organisation du tournoi de pêche répond-elle à vos attentes ?

oui	non	sans réponse
81,48%	1,85%	16,67%

8. Est-ce que d'autres infrastructures pourraient améliorer votre séjour parmi nous ?

oui	non	sans réponse
-----	-----	--------------

48,15%	38,89%	12,96%
--------	--------	--------

**9. Les heures d'ouverture vous conviennent-elles ?**

oui	non	sans réponse
94,44%	3,70%	1,85%

**10. Recommanderiez-vous notre camping à un parent, un ami ?**

oui	non	sans réponse
96,30%	1,85%	1,85%

**11. Votre satisfaction en général de notre camping ?**

très satisfait	satisfait	passable	insatisfait	très insatisfait	Sans réponse
51,85%	40,74%	3,70%	0,00%	0,00%	3,70%

**61,2 % des formulaires sont signés.**

***VEUILLEZ NOTER QUE VOTRE APPRÉCIATION A ÉTÉ TRAITÉE DE FAÇON CONFIDENTIELLE.  
SEUL LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CAMPING A ACCÈS À CES INFORMATIONS.***